

OFFERTA SERVIZIO LIQEX “AI”

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO LIQEX “AI”

LIQEX Italia Srl mette a disposizione di NOME AZIENDA – PARTITA IVA (di seguito Cliente), anche tramite Fornitori autorizzati in tal senso:

- servizio di acquisizione fatture attive e passive dall’Agenzia delle Entrate
- servizio di incasso mediante l'invio ai debitori di un messaggio contenente un link per il pagamento delle fatture del Cliente
- servizio di attivazione e gestione dei mandati SDD B2B presso una o più banche indicate dal Cliente e delle relative richieste di incasso
- servizio di pagamento delle proprie fatture passive, sia singolarmente sia tramite distinta
- servizio di autorizzazione all’addebito relativo a mandati SDD B2B attivati con fornitori che siano anche fruitori del servizio LIQEX “AI”
- strumenti per la comunicazione dei dati necessari all’erogazione dei Servizi.

2. ALTRI SERVIZI INCLUSI

- Formazione online della durata massima di 30 minuti (se richiesta)
- Manutenzione ordinaria ed aggiornamento periodico dell’App a disposizione del Cliente
- Monitoraggio dei Servizi

3. CARATTERISTICHE TECNICHE E FUNZIONALI DELL’INFRASTRUTTURA DEL CLIENTE

Ai fini dell’erogazione dei Servizi e del corretto funzionamento degli stessi, l’infrastruttura informatica del Cliente dovrà avere velocità e banda di connessione adeguata;

Sarà cura del Cliente mantenere costantemente sicuri, aggiornati e monitorati i propri sistemi.

4. SUPPORTO TECNICO

LIQEX mette a disposizione un Help Desk di assistenza ordinaria.

Tale servizio di Help Desk è contattabile dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 – 13.00 e dalle ore 14.00 – 18.00, escluse le festività, via e-mail all’indirizzo: info@liqex.eu.

5. DURATA

Gli effetti del Contratto inizieranno a decorrere dal momento della sottoscrizione dello stesso da parte del Cliente.

Il Contratto ha una durata iniziale di 12 (dodici) mesi e si rinnoverà automaticamente alla scadenza per un periodo analogo (“rinnovo”), salvo disdetta da parte del Cliente entro 1 (un) mese dal successivo rinnovo.

6. CORRISPETTIVI – MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

LIQEX “AI” ha un canone mensile compreso tra EUR 3,99 (tre virgola novantanove) e EUR 14,99 (quattordici virgola novantanove).

Il canone non include le singole transazioni, di incasso da un proprio cliente e di pagamento di un proprio fornitore, eseguite dal Cliente che hanno un costo compreso tra EUR 0,30 (zero virgola trenta) e EUR 0,40 (zero virgola quaranta) ad operazione, in base al pacchetto di servizio acquistato.

Per tutte le operazioni effettuate con modalità non esplicitamente menzionate nel presente documento, i costi e le modalità di erogazione saranno concordate successivamente dal Cliente con LIQEX Italia Srl.

I pagamenti relativi al canone e alle transazioni eseguite dovranno essere effettuati entro 30 giorni data fattura a mezzo bonifico bancario o tramite addebito diretto SDD utilizzando le seguenti coordinate:

LIQEX Italia S.R.L.

IBAN IT25B0306916910100000010832

Codice Univoco: M5UXCR1

Il Cliente prende atto che il costo delle transazioni può subire delle variazioni in funzione delle condizioni di mercato. Nel caso in cui si verifichi tale eventualità, LIQEX si riserva, alla luce di tali condizioni, la possibilità di apportare modifiche unilaterali alle tariffe.

I servizi e i corrispettivi elencati nel presente documento sono regolati dalle Condizioni Generali di Fornitura di Servizi e quindi costituisce parte integrante delle stesse.

Per il Cliente

Nome Cognome

Carica

Data

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice civile, il Cliente dichiara di aver letto e, di conseguenza, di accettare in maniera specifica le seguenti disposizioni delle Condizioni Generali di Fornitura di Servizi: Art. 2 (Modifica alle condizioni generali); Art. 3.5 (Termine di decadenza); Art. 4.4. (Termine di decadenza per l'accettazione); Art. 6.2 (Limite massimo delle penali); Art. 7.3 (Garanzie ed esclusione di responsabilità); Art. 8.5 (Termine per la contestazione delle fatture); Art. 13.2 (Recesso); Art. 14 (Variazioni e sospensione dei servizi e/o della soluzione applicativa); Art.15 (Limitazioni ed esclusioni di responsabilità); Art. 16.2 (Clausola risolutiva espressa); Art. 20 (Deroga al foro competente).

Per il Cliente

Nome Cognome

Carica

Data